

# INOVATECH NETWORK S.A

## Política de Privacidade

Última atualização: 01 de setembro de 2.021

### Quadro-resumo desta Política:

<b>Agente de tratamento</b>	<b>INOVATECH NETWORK S.A</b> CNPJ nº 12.980.284/0001-02 End: Rua Luisa Dariva, nº 40, 12º andar, V bairro Campina do Siqueira, Curitiba/PR, CEP nº 80730-480
<b>Qualificação do agente de tratamento</b>	Predominantemente operadora.
<b>Finalidade enquanto operadora</b>	Execução de contrato do qual a controladora ou o titular sejam parte e marketing direto.
<b>Compartilhamento</b>	Eventuais compartilhamentos podem ocorrer quando estritamente necessários à execução de nossas atividades.
<b>Direitos do titular de dados</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, revogação do consentimento, correção, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros.
<b>Contato</b>	<a href="#">e-mail de contato</a>

### Sumário

1. Sobre esta Política	2
2. Glossário	2
4. Como usamos seus dados?	4
5. Processamento de dados nos Estados Unidos	4
6. Onde seus dados são armazenados?	4
7. Por quanto tempo seus dados são armazenados?	5
8. Como esses dados são compartilhados?	6
10. Seus direitos enquanto titular de dados	7
11. Recursos de “Não rastrear”	8
12. Sobre alterações nesta Política de Privacidade	8

## 1. Sobre esta Política

A **INOVATECH NETWORK S.A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 12.980.284/0001-02, com sede na Rua Luisa Dariva, nº 40, 12º andar, V bairro Campina do Siqueira, Curitiba/PR, CEP nº 80730-480, respeita sua privacidade e se compromete a processar seus dados pessoais de acordo com a lei.

Esta Política de Privacidade (daqui em diante "Política" ou "Política de Privacidade") define como usamos, armazenamos, divulgamos e processamos os dados pessoais que você nos fornece quando entra em nosso website e utiliza as nossas ferramentas (<https://mercafacil.com/>) ("Site"), ou quando você nos contatar de outra forma e/ou coletamos seus dados pessoais.

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (daqui em diante "LGPD"), Mercafacil é a "Operadora de Dados" nos processos/operações em que trata em nome do seu Controlador, agindo como "Controladora de Dados" apenas com os dados coletados quando entra em nosso Website de acordo com esta Política de Privacidade.

## 2. Glossário

Para esta Política, adotamos os conceitos estabelecidos na LGPD e, sobretudo, os seguintes:

<b><i>Dado pessoal</i></b>	qualquer informação sobre você e que possa identificá-lo. Exemplos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone, características;</li><li>• Identificadores online.</li></ul>
<b><i>Dado pessoal sensível</i></b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à

	vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b><i>Titular de dados</i></b>	a) pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Exemplos: nossos clientes e colaboradores.
<b><i>Tratamento de dados</i></b>	toda operação realizada com dados pessoais. Exemplos: coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência, eliminação.
<b><i>Transferência internacional de dados</i></b>	transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
<b><i>Uso compartilhado de dados</i></b>	comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados

### 3. Que dados coletamos?

Podemos coletar e processar os seguintes dados pessoais sobre você:

- **Informações que você nos fornece** - Você nos fornece seus dados pessoais de várias maneiras, dentre elas:
- Quando solicita atendimento no site através da opção “Fale com um Consultor”; e quando realiza o download de um de nossos materiais gratuitos. Esses dados pessoais podem incluir: seu endereço de e-mail, nome, CPF e número de telefone. Ao responder a perguntas de nossos funcionários/colaboradores em relação ao atendimento solicitado

you can also provide us with other personal data necessary for the fulfillment of the proposed purpose.

- You can also provide us with your personal data when you contact us via WhatsApp, email, phone, or other means.
- We can also receive your personal data from sharing activities performed by partner companies, with which we maintain contractual relationships.
- **Information we collect about you** - We can collect information about your computer or device, including your IP address, location, operating system, browser information, information about your visit, your browsing history, and how you use our site. These types of data are collected by cookies and related technologies, including DoubleClick, Google Analytics, and Facebook. When you access our site for the first time from certain jurisdictions, including Brazil, you will receive a message informing you that cookies and similar technologies are in use. By clicking on "Use only necessary cookies" or "Allow all cookies" you indicate that you understand and agree with the use of these technologies, as described in our Cookie Policy. For more information about our practices in this area, consult our Cookie Policy.

#### 4. How we use your data?

Your data will be used to meet the following purposes, always based on the legal bases for processing provided in the LGPD, which may or may not require your consent, but they are summarized as follows:

- Pre-contractual diligence and execution of the contract to which you or the company controller are a party, including all activities necessary to contact you, attend to you, and orient you regarding possible questions.
- Marketing actions
- To develop and improve our Site and Dataset, for example, by reviewing visits to the site and its various subpages;

- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processo.
- Compartilhamento com empresas subcontratantes e parceiras que auxiliam na prestação do nosso serviço.

## **5. Processamento de dados nos Estados Unidos**

Se você estiver visitando nosso site ou de outra forma nos fornecendo dados pessoais fora do território dos Estados Unidos, esteja ciente de que seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e processados, por nós, fora da jurisdição em que você está localizado, sendo garantido, nos tratamentos que ocorrem no estrangeiro, um grau de proteção de dados nos mesmos parâmetros da LGPD. Para mais informações sobre como transferimos seus dados pessoais, consulte a Seção 9 desta Política de Privacidade.

## **6. Onde seus dados são armazenados?**

Usamos nossa própria plataforma online para coleta e armazenamento dos dados utilizados no cumprimento de nossas atividades, que por sua vez baseia-se em plataforma na nuvem. Este serviço armazena seus dados em um aplicativo seguro, com acesso e controles restritos às áreas e funcionários da empresa cujas atividades envolvam necessariamente o tratamento de dados. Caso deseje obter mais informações sobre como o serviço armazena seus dados, consulte a Política de Privacidade da nuvem que estivemos utilizando no momento ou solicite a mesma para [dpo@mercafcil.com](mailto:dpo@mercafcil.com)

As informações fornecidas através de aplicativos de mensagens como WhatsApp serão armazenadas não somente no drive do dispositivo de celular utilizado, bem como no servidor do próprio aplicativo, havendo a criptografia de ponta-a-ponta entre os dados/informações pessoais fornecidas pelo usuário. Para mais informações sobre como o WhatsApp armazena

seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade do WhatsApp em [https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt\\_br](https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt_br).

## **7. Por quanto tempo seus dados são armazenados?**

Apenas retermos os seus Dados Pessoais durante o tempo razoavelmente necessário para as finalidades associadas ao motivo da coleta fornecido pelo Controlador, incluindo para fins de cumprimento de quaisquer requisitos legais, regulamentares, fiscais, contábilísticos ou de elaboração de relatórios. Poderemos reter os seus Dados Pessoais por um período mais longo, nos casos em que seja necessária a utilização destes para estudos por órgãos de pesquisa, sendo garantida a anonimização/pseudoanonimização de seus dados, e também quando forem utilizados para transferências à terceiros, garantindo o respeito às normas e princípios positivados na LGPD.

Para determinarmos o período adequado de retenção dos Dados Pessoais, levamos em conta a quantidade, a natureza e o grau de sensibilidade destes, bem como o potencial de risco de danos decorrentes da sua utilização ou divulgação não autorizada, as finalidades para as quais processamos esses dados, até que ponto podemos concretizar as finalidades previstas por outros meios, os requisitos de retenção de natureza legal, regulamentar, fiscal e contábilística, e outros requisitos de retenção.

Você tem direito a solicitar que eliminemos as suas informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com a LGPD quando formos o seu Controlador de Dados Pessoais.

Salvo acordo em contrário, poderemos utilizar os seus Dados Pessoais, após serem submetidos a um processo de anonimização (com vista a deixarem de poder ser identificados como informações sobre a sua pessoa), para fins estatísticos ou de pesquisa. Nesse caso, poderemos utilizar essas informações durante um período razoável, sem termos de lhe enviar qualquer notificação adicional.

A tabela abaixo expressa, resumidamente, os prazos pelos quais manteremos seus dados pessoais arquivados.

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FINALIDADE	FUNDAMENTO
Do titular	05 (cinco) anos após o término da relação contratual, contabilizado prazo de garantia.	Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos em processo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor;</li><li>• Art. 174 do Código Tributário nacional;</li></ul>
Do titular (apenas dados essenciais para contato)	Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após último contato.	Legítimo interesse	
Dados digitais	Mínimo de 06 (seis) meses.	Cumprimento de obrigação legal.	Art. 15, Marco civil da Internet.

Reforça-se que os dados pessoais poderão continuar armazenados pela Mercafacil, nos casos em que seja necessário sua utilização para (01) cumprimento de obrigação legal ou regulatória da empresa controladora; (02) estudo por órgãos de pesquisa, garantida a anonimização/pseudoanonimização dos dados; (03) transferências a terceiros; (04) a mando e uso exclusivo do controlador, quando assegurada a anonimização/pseudoanonimização dos dados.

Em qualquer dos casos listados acima, o titular dos dados será prévia e devidamente notificado pelo seu Controlador.

## 8. Como esses dados são compartilhados?

Em termos gerais, os dados pessoais e o consentimento são fornecidos diretamente à empresa Controladora, a qual nos contrata para realização de atividades de tratamento de dados, com base na finalidade e nos limites determinados por ela. O acesso aos seus dados é restrito à nossa equipe, podendo haver o compartilhamento de seus dados pessoais a parceiros, desde que dentro das possibilidades contratuais pactuadas com a controladora, nos moldes do exposto anteriormente nesta Política.

Poderemos divulgar os seus Dados Pessoais externamente, ao Cliente e a outros terceiros ou subcontratantes conforme estabelecido abaixo. Sempre que divulgarmos Dados Pessoais, o destinatário é obrigado a manter a confidencialidade desses Dados, a protegê-los e a processá-los apenas no âmbito da finalidade específica para a qual foi contratado:

- **Clientes:** partilhamos as suas informações, incluindo os resultados das nossas análises, com os Clientes que contrataram a prestação dos nossos Serviços, sempre atendendo de maneira específica às finalidades determinadas por nosso Cliente.
- **Subprocessadores/Prestadores de Serviços:** partilhamos informações com os nossos subprocessadores e fornecedores externos que nos prestam serviços. Os subprocessadores atuam estritamente nos limites das finalidades do tratamento de dados determinado por nosso Cliente e por nós.
- **Autoridades Policiais/Autoridades Públicas:** poderemos ter que divulgar informações a autoridades públicas, entidades reguladoras ou organismos governamentais, conforme exigido e aplicável nos termos da Lei, ou ao abrigo de qualquer código de práticas ou de conduta, sempre que necessário, para facilitar qualquer investigação, ou sempre que considerarmos que a divulgação é adequada para proteger os nossos direitos e interesses, ou os direitos e interesses de terceiros.
- **Transações Corporativas:** se formos adquiridos, se ocorrer uma fusão entre nós e outra empresa, se algum dos nossos ativos for transferido para outra empresa, ou se formos sujeitos a um processo de declaração de falência, poderemos transferir as informações que recolhemos sobre você para a outra parte. Na ocorrência de quaisquer das situações descritas neste ponto, você será previamente notificado acerca da possibilidade do compartilhamento de dados e sua finalidade, sendo possível que exerça seu direito de retirar o consentimento para este tratamento.
- **Funcionamento do Site:** Para serviços ou ferramentas necessárias para a manutenção e funcionamento do Site, como cookies, bem como de armazenamento dos dados pessoais.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está ciente da transferência de seus dados pessoais a terceiros nos casos mencionados anteriormente.



## **9. Transferências internacionais de dados pessoais**

Quando os dados pessoais relativos a indivíduos sediados no território brasileiro são compartilhados com terceiros localizados em outro país que não recebeu uma decisão de adequação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), conforme artigos 33, I, e 34 da LGPD, contamos com salvaguardas adequadas, como as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia, uma vez que a ANPD não regulamenta este tema.

Assegura-se que, todas as vezes que transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil, é garantido um grau semelhante de proteção e adequação a eles, implementando as seguintes salvaguardas:

- cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência;
- cláusulas contratuais padrão;

Nenhuma transferência internacional ocorrerá em desalinho com os limites impostos pelo Controlador e contra as expectativas do titular, seguindo a finalidades específicas e legítimas.

## **10. Seus direitos enquanto titular de dados**

Nos termos da LGPD, conforme já exposto, somos um Operador de dados, relativamente à maioria dos Serviços que prestamos aos nossos Clientes. O nosso Cliente é responsável pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento, assumindo o papel de entidade Controladora dos dados. Nesses casos, o contrato celebrado com o nosso Cliente define as características do mandato que nos é conferido para o processamento tratamento dos seus dados Pessoais.

Contudo, também poderemos atuar como Controlador de dados, nas situações em que lhe prestarmos os nossos Serviços diretamente e determinarmos as finalidades e os meios de

processamento tratamento dos seus Dados Pessoais. Nestas circunstâncias, você poderá nos contatar para exercer os direitos previstos na LGPD, sobretudo os seguintes:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade, de acordo com regulamentação da autoridade;
- Revogação do consentimento, se aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento, se aplicável;
- Informação da possibilidade de recusar o consentimento e consequências;
- Informação das entidades pública e privadas a quem os dados foram compartilhados;
- Direito de oposição em havendo descumprimento da lei nas hipóteses de dispensa do consentimento;

Nas circunstâncias em que assumimos o papel de Controlador de Dados, responderemos às solicitações feitas por você no prazo de quinze dias, mas podemos estender esse período por mais dois meses, disponibilizando uma declaração clara e completa quanto à origem dos dados, (in)existência de registro, critérios utilizados e finalidade de tratamento. No entanto, para solicitações limitadas à confirmação do tratamento ou ao acesso de dados, a resposta será providenciada de imediato, em formato simplificado.

Os direitos acima poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado para e-mail de contato da empresa (e-mail de contato)), com as seguintes informações:

- a) Cópia da sua carteira de identidade;
- b) Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- c) Descrição da solicitação.

\* Para sua segurança, talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade do solicitante.

\*\* Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa (ex. numa solicitação de eliminação de dados, a solicitação será negada em observância ao prazo prescricional de eventual ação judicial ou outra obrigação legal a que estejamos sujeitos).

Se você acredita que não cumprimos nossa obrigação sob esta Declaração de Privacidade ou a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil, você tem o direito de fazer uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade legal.

## **11. Recursos de “Não rastrear”**

Não respondemos aos recursos de “Não rastrear” de navegadores da web. Como tal, sua navegação em nosso site pode ser rastreada como parte da coleta de dados quantitativos do usuário. Se você acessar nosso site por meio de um link de um site de terceiros que responde a Recursos de “Não rastrear”, o reconhecimento de qualquer solicitação de "Não rastrear" que você tenha iniciado terminará assim que você acessar nosso site.

## **12. Sobre alterações nesta Política de Privacidade**

A presente Política será revista e atualizada a qualquer tempo se necessário e sempre atento à conformidade com a legislação vigente. Por isso, volte sempre. Você também será contatado via e-mail quando alterações que impactem no seu consentimento forem realizadas, como expresso em legislações nacionais. A versão mais recente desta Política é refletida pela data da versão localizada no topo desta Política.